



Servicio de Traslado de Cuentas

Índice

¿Qué se necesita para solicitar el traslado de cuentas?	3
¿Cuánto tiempo tarda en realizarse el traslado de cuentas?	3
¿Qué gastos tiene el servicio de traslado de cuentas?	3
¿De qué gestiones se encarga Banca Pueyo?	3
¿Qué gestiones no puede realizar Banca Pueyo?	4
Funcionamiento del traslado de cuenta solicitado telemáticamente	4
¿A quién debo dirigirme para resolver cualquier duda relativa a un traslado de cuentas?	5

¿Qué se necesita para solicitar el traslado de cuentas?

- Para cambiar la cuenta de una entidad a otra **todos los titulares** deberán **solicitarlo expresamente** a la entidad nueva.
- Los titulares de la cuenta de origen y de la cuenta destino deberán ser los mismos.
- Quedan **excluidas** las **cuentas de empresas y las destinadas a actividades comerciales o profesionales.**
- Se deben dar de baja los servicios que estén vinculados en la cuenta en la otra entidad (tarjetas, acciones, etc.).

¿Cuánto tiempo tarda en realizarse el traslado de cuentas?

La normativa que regula el traslado de cuentas establece el plazo máximo de realización de las distintas fases del proceso de traslado. Estos plazos se detallan en el apartado [Funcionamiento del traslado de cuenta solicitado telemáticamente](#).

Hay que tener en cuenta qué tipo de operativa se va a trasladar, porque puede afectar a los tiempos de traslado. Nuestra **recomendación general** es que se seleccione **un mes** a partir del día en que se solicita.

Algunos ingresos como pensión o nómina pueden tardar hasta dos meses en hacer el cambio de cuenta.

¿Qué gastos tiene el servicio de traslado de cuentas?

Cambiar la cuenta a otra entidad **no supondrá ningún coste** si el traslado se realiza entre proveedores de servicios de pago operantes en España, o bien tiene lugar dentro del mismo proveedor.

¿De qué gestiones se encarga Banca Pueyo?

Para poder gestionar el traslado de cuenta, Banca Pueyo se encargará de las siguientes tareas:

- Solicitar al otro banco la información necesaria para poder gestionar y tramitar la solicitud de traslado de cuenta a Banca Pueyo.
- Crear las órdenes permanentes de transferencias que el cliente quiera que salgan desde la nueva cuenta en Banca Pueyo, a partir de la fecha que está indicada en la solicitud (el otro banco, por su lado, se encargará de cancelar esas mismas órdenes en la anterior cuenta).
- Si el cliente lo desea, Banca Pueyo comunicará el cambio de cuenta a los pagadores y a los emisores de los adeudos domiciliados (recibos). El cambio de cuenta lo efectuarán los pagadores y emisores.

- Gestionar con la Seguridad Social el cambio de cuenta de pensiones de régimen general. Banca Pueyo envía la solicitud a la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS) e informará al cliente si la acepta o rechaza. Por su parte, la TGSS gestionará el cambio de cuenta de las pensiones que el cliente tenga a su nombre.
- Para asegurar que ningún adeudo sea devuelto, Banca Pueyo aceptará los adeudos domiciliados (recibos) y las transferencias entrantes a partir de la fecha de la solicitud (el otro banco, por su lado, dejará de aceptarlos).

¿Qué gestiones no puede realizar Banca Pueyo?

- Cambiar subsidio de desempleo

En estos casos, Banca Pueyo no puede intervenir ya que la administración exige que sea el propio titular quien gestione personalmente los cambios de domiciliación de la cuenta de abono a través del SEPE.

- Cambiar pensiones no contributivas de la Seguridad Social o de otros organismos

Si el cliente recibe pensiones no contributivas emitidas por la Tesorería de la Seguridad Social o pensiones emitidas por otros organismos como Muface, Mugeju, Isfas, etc., necesita contactar con el organismo correspondiente para comunicar el cambio de cuenta personalmente.

- Emisores de recibos o impuestos

Hay entidades, compañías y organismos emisores de domiciliaciones que solo admiten que sea el propio titular quien realice la comunicación de cambio de cuenta, como, por ejemplo, la Agencia Tributaria y algunos ayuntamientos. Además, en el caso de los ayuntamientos no se admiten cambios de domiciliaciones de tributos (IBI, impuesto basuras...) durante los 2 meses anteriores al periodo de pago voluntario ni durante el mismo.

El cliente debe tener en cuenta estos casos a la hora de elegir la fecha de ejecución del traslado. Y asegurarse de tener saldo en ambas cuentas, la antigua y la de Banca Pueyo, para poder atender sus pagos hasta que el traslado de la cuenta se complete.

- Traslado de saldo y cierre de cuentas

Banca Pueyo notifica al otro banco la solicitud de traslado de la cuenta. Es el otro banco el encargado de hacer la transferencia del saldo a la cuenta de Banca Pueyo y de cerrar la antigua en la fecha que haya indicado en la petición de traslado.

Funcionamiento del traslado de cuenta solicitado telemáticamente

Tiene a su disposición el documento formulario para la solicitud de un traslado de cuentas en la web corporativa de Banca Pueyo (en el siguiente apartado: <https://www.bancapueyo.es/informacion-de-interes-para-los-clientes>) y en cualquiera de nuestras oficinas:

1. En el modelo de solicitud se debe indicar el número de cuenta que se quiere trasladar a Banca Pueyo y se deben elegir todas las opciones que se desee: trasladar las

transferencias periódicas, trasladar los ingresos recurrentes y recibos, cerrar la otra cuenta trasladando todo el saldo a Banca Pueyo, etc.

2. Este formulario deberá ser remitido vía correo electrónico (firmado con certificado digital o con firma manuscrita y escaneado pero con copia de documento de identidad u otro método que nos permita verificar su identidad y atender su solicitud) a la dirección: **traslado.clientes@bancapueyo.es**

3. En la **fecha de ejecución del traslado** se debe marcar la fecha a partir de la cual las órdenes permanentes de transferencia y los adeudos domiciliados han de efectuarse con cargo a la cuenta abierta o mantenida en Banca Pueyo. Esta fecha no podrá ser anterior a la resultante de añadir 13 días hábiles desde la fecha de firma del presente documento.

¿A quién debo dirigirme para resolver cualquier duda relativa a un traslado de cuentas?

Para cualquier consulta relativa al traslado de cuenta, pónganse en contacto con esta entidad a través de la siguiente dirección: **traslado.clientes@bancapueyo.es**